



**CENTRO DE NAVEGACION - Instituto de Capacitación**

## **TÉCNICO EN COMERCIO Y TRANSPORTE INTERNACIONAL**

### **PROGRAMA RESUMIDO**

#### **PRIMER SEMESTRE (NIVEL IDÓNEO)**

##### **INTRODUCCIÓN Y NIVELACIÓN**

###### ***Objetivos:***

- Brindar una introducción general de los temas a tratar en la carrera.
- Nivelar conocimientos y cumplir con las expectativas profundizando en aquellos temas que se consideren básicos, para un posterior desarrollo de los mismos.

##### **EL ENTORNO INTERNACIONAL Y CAMBIOS ESTRUCTURALES DEL COMERCIO MUNDIAL**

Introducción. Revolución tecnológica. Revolución de las comunicaciones. El proceso de internacionalización. Globalización de los mercados. La cultura global. Formación de bloques económicos. El poder del cliente. Las alianzas empresariales estratégicas. Cambios en el comercio internacional. El medio ambiente. Los avances del mercado financiero y de capitales. En entorno regional y nacional. Escenario internacional. Ronda Tokio. Ronda Uruguay.

## **CARACTERISTICAS Y EVOLUCION DEL TRANSPORTE**

Evolución del transporte. Influencias de transporte. Distintas formas de transporte. Características básicas del transporte marítimo. Los tipos de tráfico marítimo. Principales rutas del comercio marítimo. Desarrollo del tráfico marítimo.

## **PUERTOS**

Introducción. Evolución de los puertos comerciales. Evolución del rol de los puertos. Misión, objetivos y funciones de los puertos según su generación. El puerto de primera generación. El puerto de segunda generación. El puerto de tercera generación. Elementos de planificación estratégica portuaria.

Etapas del proceso de planificación. Nociones generales de puertos uruguayos: comerciales, deportivos.

## **SISTEMAS NACIONALES DE TRANSPORTE**

Algunos conceptos útiles. Breve descripción comparativo de modos. Competencias del MTOP. Rutas nacionales: Clasificación y condiciones. Conservación vial. Cometidos de la DNT/MTOP. Marco regulatorio básico del transporte internacional de cargas por carretera en el Mercosur. Transporte por carretera (Red vial nacional, conceptos básicos, corredores interregionales, peajes, etc.). Transporte ferroviario (Red ferroviaria del Uruguay, conceptos básicos)

## **LA ESTRUCTURA ARMATORIAL Y SU GESTION**

Organización de las empresas que operan en la actividad naviera. Armador. Agente marítimo. Empresas de estiba. Brokers. Shipmanagement.

## **CONTENEDORES**

Definiciones. Estructura del contenedor. Tipos de contenedores. Identificación y Certificación. Tipos de inspección. Actividades del inspector con respecto al contenedor.

## **CONTRATOS DE TRANSPORTE**

Generalidades. Historia. El contrato de transporte. Los principales documentos del transporte: Introducción.

## **CONCEPTO DE LOS SEGUROS EN EL COMERCIO INTERNACIONAL**

Marco conceptual. Definición. Reaseguro y Coaseguro. El riesgo conceptos generales. Cosa asegurada. Siniestro. Prima. Partes intervinientes. Póliza de seguro. Franquicias y descubiertos

## **INTRODUCCION A LA CALIDAD**

Introducción. Definición de calidad. Concepto de gestión de calidad. Elementos que componen un sistema de calidad. Principales resultados obtenidos gracias a la gestión de la calidad.

## **INGLES**

Durante la Tecnicatura se dan las bases para comprender el lenguaje técnico marítimo.

**Objetivos:**

- Conocer la operativa y estructura del transporte en general, sus relaciones e influencias en la economía mundial.
- Introducir al estudiante en las características básicas del transporte marítimo, los tipos de tráfico y principales rutas, a través de sus relaciones con la economía mundial y en función del comercio internacional.
- Clasificar y analizar la estructura de costos, la rentabilidad y otros componentes en la gestión empresarial.
- Definir las principales características técnicas, operativas y comerciales del buque. Clasificar los buques de acuerdo a los mismos y compararlos con las condiciones naturales.
- Brindar las herramientas necesarias para aplicar la gestión de la logística integrada.
- Interpretar los diferentes tipos de fletamento e interpretar los contratos necesarios.

**TRANSPORTE: ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL DESARROLLO DE LOS PAISES**

Economía del transporte. El sector transporte en las economías nacionales. Necesidad del transporte. Características económicas de la infraestructura y de los medios de transporte. Incidencia de la infraestructura en los costos de los medios de transporte. Economía de escala de los medios de transporte.

Sistema integral del transporte. Concepto. Componentes. Integración logística del transporte. Integración intermodal del transporte. Integración multinacional del transporte.

## **EL BUQUE COMO COMPONENTE PRINCIPAL DEL TRANSPORTE MARITIMO**

Definiciones y geometría del buque. Nomenclatura y definiciones. Desplazamiento y tonelaje.

Tonelajes de porte, de arqueado o registro. Requisitos para las condiciones de navegación. Relaciones de peso y volumen. Cambio de calado de agua salada a agua dulce y viceversa. Estructura del buque. Estabilidad. Clasificación de los buques. Situación geográfica.

## **OPERATIVA COMERCIAL DEL TRANSPORTE**

Rentabilidad de la empresa de transporte. Concepto de valor de tráfico y afinidad.

## **EVOLUCION DEL TRANSPORTE MARÍTIMO**

El transporte marítimo. El transporte marítimo en transición. El uso masivo del contenedor y el intermodalismo como sistema. Nuevos conceptos de economía de escala. La automatización y las tripulaciones polivalentes. El nuevo concepto de armador. El flagging out. Cambios en las normas éticas. El exceso de capacidad de bodegas y sus causas. Los megacarriers y los megaoperadores de transporte multimodal.

## **TRANSPORTE MARÍTIMO**

La función de la demanda. Concepto. La función de la oferta. Concepto. Fletes. Comportamiento de la demanda. Curvas. Las curvas de oferta del transporte marítimo. Formación del flete. La elasticidad de la demanda según el tipo de mercaderías. Evolución del balance entre oferta y demanda de buques. Evolución del

mercado de segunda mano. Compra y venta de buques: tipos y precios.

Evolución del tonelaje en amarre. Evolución del tonelaje para el desguase: tipos y precios. Evolución de los índices de time charter. Evolución del nivel de fletes. Los fletes de tráfico de línea y los índices de fletes por viaje.

## **ESTRUCTURA DE COSTOS DEL BUQUE**

Costo técnico del buque. Costo diario del buque. Planificación, costos y rentabilidad de cada viaje. Planificación y análisis previo del viaje. Determinación del costo total buque en el viaje. Aproximación al valor de los costos y distribución porcentual. La rentabilidad de los viajes en un consorcio naviero.

## **LOGÍSTICA - DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL**

Definición. Funciones empresariales relacionadas con la gestión de la DFI. Elementos componentes de la cadena. Gestión. Importancia de la gestión. Principales funciones de la logística en la DFI. El transporte como factor fundamental. Fases de análisis de la cadena de la DFI: la carga a ser transportada y los modos de transporte a ser considerados.

Relaciones entre la LCI y DFI. Relación entre producción exportable, comercialización y DFI. Elementos comunes a la producción exportable, comercialización internacional y DFI. Interrelación entre los componentes de un canal de LCI. Canales, cadenas y corredores relacionados a la transacción de comercio internacional.

Análisis del costo de la cadena de DFI. Introducción. Costos directos. Costos indirectos. Rol de los clientes en la DFI. Análisis de la toma de decisiones.

Ejemplos de casos nacionales sobre mejoramiento de las estrategias de distribución física internacional a nivel empresarial.

## **EL TRÁFICO DE LINEA**

Cambios estructurales en el tráfico regular por buques de línea. Tendencias en los cambios de servicios. El efecto de las fuerzas del mercado sobre las cargas homogéneas transportadas por buques de línea. El carácter intercambiable de los servicios de transporte de contenedores y sus efectos sobre las Conferencias. El intermodalismo y el uso creciente de puentes terrestres. Buques de gran porte. Concentración de la carga. Exceso de tonelaje. Concentración comercial y del transporte regular por buques de línea. El desarrollo tecnológico. Tecnología de buques. Tecnologías relacionadas con la informática y las comunicaciones. El marco legal emergente. Principales regímenes legales y del tráfico regular en los países de la región. Tendencias hacia la optimización de sistemas logísticos integrados.

Operativa comercial entre los usuarios/operadores/armadores. Condiciones de transporte de carga en contenedores. Términos de embarque y estructura de fletes. Documentación de aplicación en los tráficos regulares. Documentos de uso internacional. Documentos de uso local. El sistema de Conferencias Marítimas de Fletes.

## **EL TRÁFICO POR CONTRATO DE FLETAMENTO**

Conceptos introductorios. Funcionamiento del mercado mundial de fletamentos.

El mercado de cargas secas. El mercado de las cargas líquidas. El mercado frigorífico. El mercado de pasajeros.

Interrelación con el mercado de segunda mano.

La situación del mercado.

Flujo de la información. Centros de información. Cobertura de información. Información general. Medios de comunicación. Términos de uso corriente

El rol de los brokers y los agentes. Comercialización.

Análisis general de los fletamentos. Arrendamiento a casco desnudo.

Fletamento por tiempo. Fletamento por viaje. Otros contratos de fletamento.

Análisis de resultados para fletamentos por viaje.

## COMERCIO INTERNACIONAL I

### **Objetivos:**

- Definir el negocio del comercio internacional y sus beneficios
- Conocer los sujetos intervinientes en el comercio internacional
- Explicar las principales operaciones y documentación del comercio exterior

### **INTRODUCCION AL COMERCIO INTERNACIONAL -**

Comercio internacional — Comercio exterior. Organismos internacionales vinculados al comercio exterior. Objetivos y beneficios del comercio internacional. Balanza de pagos. Reservas internacionales, deuda externa. Importación y exportación. Destinaciones de importaciones. Destinaciones de exportaciones. Otros regímenes referidos a las exportaciones e importaciones. Régimen arancelario.



## **SUJETOS DEL COMERCIO INTERNACIONAL**

Marco institucional del comercio internacional. Los operadores básicos. Los principales intermediarios comerciales. Los prestatarios de servicios.

## **INTEGRACION ECONOMICA INTERNACIONAL**

Concepto de integración. Principios del comercio internacional. Etapas en el proceso de integración. Organismos de integración económica internacional. Los grandes bloques regionales e internacionales. MERCOSUR.

## **INCOTERMS 2010**

Concepto. Origen y evolución. Funciones que cumplen. Clases o categorías. Incoterms y modos de transporte. Análisis de cada término. Elección de la cotización más adecuada. Como cotizar correctamente.

## **MEDIOS INTERNACIONALES DE PAGO**

Concepto y tipo. Factores que inciden en la elección de los medios de pago. Vinculación crediticia con los canales bancarios. El crédito documentado. La orden de pago o transferencia. La cobranza. Otros medios de pago.

## **DOCUMENTACION INTERNACIONAL**

Concepto e importancia. Documentos que tramita, prepara u obtiene el exportador. Documentos que tramita u obtiene el importador. Documentos especiales.

## **FINANCIAMIENTO DEL COMERCIO INTERNACIONAL –**

Necesidades financieras en el comercio internacional. Características del sistema financiero internacional. Organizaciones participantes. La

tasa de interés. El mercado del Euro. Tipos de financiamiento. El financiamiento a través del mercado de capitales. La financiación y el medio ambiente. Financiación de exportaciones (Uruguay)

## **MONEDA DE PAGO Y ASPECTOS CAMBIARIOS**

El mercado de cambios. Sistemas cambiarios. Marco institucional del sistema cambiario. Riesgos en las operaciones con divisas. Operaciones de cambio.

## **COMERCIO INTERNACIONAL DE SERVICIOS**

Introducción y concepto de servicios. Acuerdo General para el Comercio de Servicios (AGCS). Clasificación y estadísticas. Tendencias actuales a nivel global. Uruguay como país exportador de servicios.

## **GESTIÓN PORTUARIA I /**

### ***Objetivos:***

- Que el alumno pueda distinguir las distintas infraestructuras que componen un puerto.
- Comprensión de la evolución de los sistemas portuarios a lo largo del tiempo.
- Poder distinguir y reconocer los distintos operadores portuarios y sus roles en la actividad.
- Comprensión de la estructura jerárquica en los puertos nacionales.

## **INTRODUCCIÓN**

El porqué de los puertos. Su evolución a lo largo de la historia. Los sistemas fluviales de navegación. La navegación oceánica.

## **LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE MANIPULACIÓN DE LAS CARGAS. BASES**

Distintos tipos de puertos comerciales, militares, náutico deportivos.

Diferentes tipos de puertos comerciales. La evolución de los puertos. El puerto público, el puerto multipropósito, las terminales especializadas.

Terminales de contenedores. Terminales multipropósito. Terminales graneleras, granos alimenticios, minerales.

Terminales de celulosa. Terminales de pasajeros. Terminales de líquidos. Boyas petroleras.

## **LA COMUNIDAD PORTUARIA**

Los puertos y el intermodalismo. El puerto como un eslabón en la cadena portuaria. Tipos de propiedad de un puerto. Landlord port, Tool port, Service Port (público y privado).

El operador portuario. Requisitos y el porqué de los requisitos. Servicios al buque, mercadería y pasaje. Definiciones.

Distintos tipos de operaciones: Remolcadores, Prácticos, Avituallamiento, Surveyors, Carga/Descarga.

Los servicios Administrativos relacionados al puerto. Fiscalización y control. Aduana, organismos fitosanitarios, autoridades municipales.

Los trabajadores portuarios. Su rol, la seguridad, la capacitación. Organismos de coordinación de la comunidad portuaria. Gremiales.

## **ORGANIZACIÓN DEL SECTOR PORTUARIO NACIONAL**

La historia en la organización de los puertos nacionales y su evolución.

Los planes maestros, para qué sirven, cómo se elaboran, cuál es su objetivo. Planes estratégicos portuarios.

## **TALLER I**

El Taller estará dedicado a la profundización de los temas desarrollados en el semestre con un enfoque dirigido a la práctica.

Se realizarán también Foros y Mesas Redondas, con la participación de invitados, participando también profesionales de otras disciplinas.

En ocasiones, la clase tendrá lugar en instituciones especializadas, empresas asociadas y organismos públicos o privados.

## **INGLÉS TÉCNICO II**

### ***Objetivos:***

- Brindar al estudiante, los conocimientos de inglés técnico, como ser terminología, expresiones, etc., que le permitan desenvolverse dentro del lenguaje específico.

## **SEGUNDO SEMESTRE (Nivel Perito)**

### **TRANSPORTE II**

### ***Objetivos:***

- Conocer el marco legal de cada uno de los distintos modos de transporte.
- Conocer y comprender los contratos de los diferentes modos de transporte como ser, contratos de fletamento, conocimientos de embarque, carta de porte, etc. y las responsabilidades de los diferentes actores.

## **DERECHO Y TRANSPORTE**

Introducción. Nociones generales – Fuentes del Derecho. Derecho Nacional e Internacional – Público y Privado. Sistemas de Derecho. La contratación en general. Contratación y comercio internacional. Incoterms. Convención de las Naciones Unidas sobre el Contrato de Compraventa Internacional de Mercancías. Contratación y transporte internacional. Responsabilidad jurídica en general. Responsabilidad y transporte.

## **TRANSPORTE MARÍTIMO**

Introducción. Derecho del transporte marítimo. Nave y armador. Formas de explotación comercial del buque. Contrato de fletamento. Contrato de transporte marítimo de mercancías. Fletamento: Relaciones entre póliza de fletamento y Conocimiento de embarque. Riesgos propios de la navegación. Ley de Abanderamiento N° 16387 y Reglamento.

## **TERMINALES O INTERFACES**

Introducción. Nociones generales. Marco jurídico institucional. Régimen contractual de explotación de la infraestructura. Régimen contractual de los servicios a la carga. Responsabilidad del operador. Convenios. Responsabilidades aduaneros. Responsabilidades vinculadas al medio ambiente.

## **AGENTES E INTERMEDIARIOS EN EL TRANSPORTE**

Introducción. La representación. Mandato mercantil. Agentes transitarios. Transportador común operador de buques. Despachador de carga. Transitario. Agentes marítimos. Agentes o despachantes de aduana.

## **TRANSPORTE AEREO**

Derecho aéreo. Aeronaves. Servicios de transporte aéreos. Contratación en el transporte aéreo. Contrato de transporte aéreo bajo Carta de Porte. Responsabilidad en el transporte de mercancías. Responsabilidad civil extracontractual penal y administrativa.

## **TRANSPORTE TERRESTRE**

Derecho de transporte terrestre. Servicios de transporte terrestre de mercancías. Contrato de transporte terrestre de mercancías. La Carta de Porte. Efectos del contrato. Responsabilidad en el transporte de mercancías. Transporte especiales. Responsabilidad civil, penal y administrativa.

## **COMERCIO INTERNACIONAL II**

### **MARCO NORMATIVO URUGUAYO – CAROU**

Nuevo CAROU, breve análisis comparativo, y elementos más destacables.

### **NOMENCLATURA ARANCELARIA Y CLASIFICACION**

Clasificación de las mercaderías. Sistema armonizado de Designación y Codificación de Mercaderías. Nomenclatura arancelaria adoptada por Uruguay: NCM. Conflictos de clasificación y medios previstos para su dilucidación.

### **VALORACION ADUANERA**

Artículos del GATT y su adopción por Uruguay.

## **DETERMINACION DE ORIGEN**

Origen y Procedencia. Reglas de Origen. Sistema adoptado por MERCOSUR.

## **OPERACIONES ADUANERAS**

Operaciones de salida, entrada y tránsito. Régimen de exportación y tributación. Régimen de importación y tributación. Documento Único Aduanero. Sistema Lucía.

## **FRANQUICIAS ADUANERAS**

Zona Franca. Puerto Libre. Depósitos Aduaneros. Regímenes especiales de Free Shop.

## **ADMISIONES TEMPORARIAS**

Admisión Temporal de Perfeccionamiento Activo, Admisión Temporal para Re exportación en el mismo estado, Toma de Stock y Drawback

## **PRACTICAS DESLEALES DE COMERCIO EXTERIOR Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA INDUSTRIA NACIONAL**

Principios de la OMC. Dumping, Subvenciones y Salvaguardias. Medidas aplicables.

## **REGIMEN INFRAACCIONAL ADUANERO**

Abandono e infracciones aduaneras.

## **GESTIÓN PORTUARIA II**

### **Objetivos:**

- Poseer la capacidad de cálculo de ratios y costos de operaciones portuarias no complejas.
- Conocimiento de las actividades de valor agregados que pueden realizarse en los puertos.
- Conocimiento de las actividades de valor agregados que pueden realizarse en los puertos.
- Conocimiento de las tecnologías más usadas en la logística portuaria. Transmisión y captura de datos. Poder detectar cuales son las fuentes de errores más comunes. Reconocimiento de la infraestructura portuaria y los beneficios y desventajas de cada una.
- Poder comprender el funcionamiento de una terminal de contenedores y realizar cálculos sencillos de ratios e indicadores de actividad.

## **SERVICIOS PORTUARIOS A LA MERCADERÍA**

La carga en muelle. Ciclos de transferencia. Cálculo de costos de operación. Operación segura, operación eficiente. Efectos directos e indirectos de los costos en el buque y el tiempo de navegación.



Grúas convencionales, cintas transportadoras, cañerías, grúas de buque. Forma de funcionamiento.

El almacenamiento. A cielo abierto y en depósito. Cálculo de volúmenes de almacenaje, rendimientos de carga y descarga. Tipos de depósitos: convencionales, silos, tanques, temporarios. La rotación, el dwell time.

Agregado de valor en los servicios. Los servicios a prestar durante el almacenamiento. Fraccionamiento y agrupamiento, etiquetados, rearmado de pallets, clasificación. Cambio de nomenclatura arancelaria, lo establecido en el CAROU.

La tecnología al servicio de la logística. Evolución de su aplicación. Mejoras prácticas. Qué es un ratio, cómo obtenerlo y para qué usarlo

## **LOS SERVICIOS AL BUQUE**

La infraestructura portuaria. Los servicios portuarios a brindar al buque. La infraestructura a su disposición, Canales, diseño, ejecución y mantenimiento. Ayudas a la navegación. Obras de abrigo, escolleras y diques. Tipos, su construcción y funcionalidad. Dársenas. Su función, el dragado, la ciaboga.

Líneas de atraque. Muelles, distintos tipos, su diseño, restricciones.

Qué reconocer de un muelle sin ver un plano. Pavimentos portuarios en explanadas. Tipos, superficie. Los servicios en sí mismos. Amarre y desamarre. Practicaje. Otros servicios secundarios.

## **DESARROLLO DE TERMINALES DE CONTENEDORES**

Lay out de una terminal. Elementos de cálculo para la definición de las necesidades de atraque, capacidad de playa. La tasa de ocupación de muelle. El estudio de la demanda. Definición de hinterland.

Equipos a utilizar. Puestos de atraque. Superficie necesaria. Configuración de la terminal.

La organización y operación de la terminal. Los procesos centrales, carga, descarga y almacenaje, recepción y entrega.

Los procesos de apoyo, mantenimiento, tecnología, Container Freight Station, reparación de equipos, seguridad. La mano de obra, capacitación, destrezas y seguridad. Manejo de sistemas informáticos.

## **LA RUTINA DE UNA OPERACIÓN PORTUARIA**

Interacción con una agencia marítima. Los documentos necesarios. La coordinación con el operador portuario y el sitio de almacenaje. Ejemplos de una operación.

## **TALLER II**

Ídem Taller I

## **TERCER SEMESTRE (Nivel Técnico)**

### **TRANSPORTE III**

#### **Objetivos:**

- Conocer la operativa y estructura del transporte multimodal, sus relaciones e influencias en la economía mundial.
- Conocer la naturaleza, riesgos, contratos, obligaciones , categorías y elementos de los seguros.
- Conocer los diferentes convenios internacionales y organizaciones mundiales.

#### **TRANSPORTE MULTIMODAL**

Introducción. Clasificación del transporte según sus modalidades. Evolución del transporte multimodal. Contrato de transporte multimodal. Regímenes de responsabilidad. Registro de operadores multimodales. Transporte multimodal en Uruguay. Regimen asegurador. Reglas de UNCTAD para documentos del transporte multimodal.

#### **SEGUROS**

Introducción. El seguro en general. El contrato de seguro. Avería gruesa. Salvamento. Abordaje. Los seguros marítimos. Riesgos aeronáuticos y el seguro. Transporte terrestre y el seguro. El seguro de responsabilidad. P&I Clubs.

#### **LAS REGULACIONES INTERNACIONALES / CONVENIOS DE LA OMI**

Organismos nacionales e internacionales. La Organización marítima internacional. Las Sociedades de Clasificación. Los Registros de naves. Las políticas de transporte marítimo. Las regulaciones internacionales. Los Convenios de la Organización Marítima Internacional.

## **COMERCIO INTERNACIONAL III**

### ***Objetivos:***

- Conocer los elementos, funciones y actividades empresariales relacionadas con la logística comercial internacional.
- Reconocer el entorno y marco institucional del comercio internacional
- Definir y ordenar aspectos básicos de las relaciones entre el comercio internacional y el comercio regional con los bloques económicos

## **LOGISTICA COMERCIAL INTERNACIONAL**

Concepto. Su importancia en las transacciones comerciales. Elementos principales y alcance. Funciones y actividades empresariales relacionadas con la LCI. La logística y la empresa. Gestión de la LCI. Canal de la LCI. Ciclo del flujo de carga de la LCI.

## **INTERNACIONALIZACION DE LA EMPRESA –**

Fases de internacionalización de la empresa. Estímulos hacia el proceso de internacionalización de la empresa. Métodos de acceso a mercados extranjeros.

## **MARKETING INTERNACIONAL –**

Adaptación del producto. Fijación de precios de exportación. Costeo de importación. Selección de mercados internacionales y distribución. Comunicación de marketing internacional. Ferias Internacionales.

## **NEGOCIACION EN TRANSACCIONES INTERNACIONALES –**

Negociación Internacional. Protocolo Internacional. Evaluación de Ofertas. Contratos de Compraventa Internacional. Contratos de Distribución y Agencia.

## **COMERCIO ELECTRÓNICO –**

Concepto. Su importancia en el comercio mundial. Las compras WEB. Su impacto en Uruguay y su impacto en el comercio y en la operativa aduanera.

## **MARCAS Y PATENTES -**

Presentación del tema. Su importancia en el comercio internacional. Infracciones marcarias y tráfico aduanero.

**INVESTIGACION DE MERCADOS INTERNACIONALES –** Objetivos y métodos de Investigación de Mercados. Fuentes de información para el comercio internacional. Sistemas informáticos aplicados al comercio exterior (ej. Urunet/Transaction).

## **GESTIÓN PORTUARIA III**

***Objetivos:***

- Comprender la estructura de la normativa portuaria. Poder calcular o verificar la aplicación de tarifas portuarias o distintos servicios portuarios.
- Comprender el comportamiento de la oferta-demanda y su afectación en los precios.
- Conocimiento de los perjuicios ambientales que pueden ocasionarse en los puertos.
- Poder reconocer los elementos claves de un sistema de gestión de calidad, aplicando en la actividad portuaria.

## **SISTEMA PORTUARIO, SU NORMATIVA**

Normativa nacional e internacional. Ley de Puertos, Organismos intervinientes. MTOP, ANP, PNN, DNA, DNH, CARP y CARU.

Decretos reglamentarios de la Ley de Puertos.

Los puertos del interior y su vinculación con el sistema portuario.

## **TARIFAS PORTUARIAS**

Definiciones. Precios, cánones, tarifas. Ejemplos de aplicación según tipo de operación. Relación tarifa-productividad.

## **ECONOMÍA**

Nociones básicas de Economía. Oferta-demanda. Costos y precios. Libre competencia y monopolio.

Crecimiento, Producto Interno Bruto.

Su relación con los estudios de demanda de actividad portuaria y comercio exterior. Fuentes de información, interpretación de información disponible.

## **EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL EN LOS PUERTOS**

Qué es el Impacto Ambiental. Nociones básicas de Medio Ambiente. Qué contamina y por qué.

Consecuencias de las malas prácticas. Medidas contingentes más comunes. Autoridades en la materia y organismos con injerencia.

## **CALIDAD EN LA OPERACIÓN Y GESTIÓN PORTUARIA**

Nociones de un proceso de calidad. Definición de procesos centrales y secundarios. Los beneficios para el desarrollo de una organización portuaria.

Organismos de acreditación.

## **TALLER III**

**Ídem Taller II**





