

Asistencia al Contribuyente

Octubre/2018

CONSÚLTENOS - Usuarios de Servicios en línea

Se informa a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio “Consúltenos” relacionados con el tema: “**Empresarios**”:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en Nóminas, Rectificativas y Deducciones ✓ Solicitud de facturas (timbre, multa, deudas anteriores y otras situaciones) ✓ Errores en Códigos de Construcción ✓ Planteos derivados del envío de Declaraciones Juradas de No Pago con firma electrónica
Recaudación Certificados DGI y Créditos	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de Certificados de Crédito Electrónicos DGI
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Pago de Anticipos FONASA • Declaración Jurada anual
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • Normativa • Obligaciones tributarias • Materia gravada • Tasas de aportación • Multas y recargos
Facilidades de Pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pagos y regularización de adeudos de Contribuciones Especiales de Seguridad Social
Certificados Comunes	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de Certificados Comunes
Certificados Especiales Montevideo	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de Certificados Especiales solicitados en Montevideo
Certificados Especiales Interior	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de Certificados Especiales solicitados en el interior del país
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Usuario Personal BPS y Delegación de Permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes con el aplicativo de Delegación de permisos ✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios
Gestión de Afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones) ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS
Rehabilitación cobertura médica titular de empresa	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa
UDT Certificación Laboral	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes para el ingreso del Ultimo Día Trabajado
Multa GAFI y Deuda AFMU	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas respecto a Multas GAFI y Deuda AFMU (Reintegros Mutuales)
Seguros Integrales	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas FONASA
Consultas vinculadas a Registro de Representantes	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al Registro de Representantes de empresas, no contempladas en la "Guía de buenas prácticas" ✓ Problemas de gestión por parte de empresas
Planilla de Trabajo Unificada	Centro de Servicios al Usuario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a Planilla de Trabajo Unificada, registro de consejos de salarios y condiciones de trabajo de dependientes
Reconstrucción Historia Laboral	Reconstrucción de historia laboral (HILA)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 01/04/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores
Obras – Trámites Registrales.	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web
Registro - Trámites Exclusivos	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea "Inicio trámites Web - ATyR"
Inscripción de empresa unipersonal web	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio, realizadas a través de la web
Intimación por Certificados	Gestión de Cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común