

Asistencia al Contribuyente

Octubre 2020

## CONSÚLTENOS: ENVIAR CONSULTA POR CORREO ELECTRÓNICO

### SERVICIO EN LÍNEA

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Interior - trámites realizados en línea</b>	Gerencia de Unidades Descentralizadas	✓ Consultas vinculadas al estado de trámites ingresados por el servicio <i>Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</i> de empresas con domicilio constituido en el interior del país.
<b>Inscripción de Empresa Unipersonal Web</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas específicas vinculadas a la inscripción de profesionales universitarios o empresas unipersonales de Industria y Comercio realizadas a través de la web.
<b>Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio en línea <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</a> .
<b>Registro - Trámites Exclusivos</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio en línea <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR</a> .
<b>Obras – Trámites Registrales</b>	Registro de Contribuyentes	✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.
<b>Consultas vinculadas a Registro de Representantes</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la <a href="#">Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes</a>.</li> <li>✓ Problemas de gestión por parte de empresas.</li> </ul>

<b>GAFI - Gestión de afiliaciones</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones).</li> <li>✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.</li> </ul>
<b>Multa GAFI y Deuda AFMU_Mesa de ayuda</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a multas GAFI y deuda AFMU (reintegros mutuales).</li> </ul>
<b>Recaudación_Mesa de Ayuda</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones.</li> <li>✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones).</li> <li>✓ Errores en códigos de Construcción.</li> <li>✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.</li> </ul>
<b>Recaudación - Certificados DGI y Créditos</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI.</li> </ul>
<b>Trabajo Doméstico</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.</li> </ul>
<b>Rehabilitación cobertura médica titular de empresa</b>	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.</li> </ul>
<b>Facilidades de pago</b>	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).</li> </ul>
<b>Intimación por Certificados</b>	Gestión de Cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.</li> </ul>
<b>Certificados Comunes</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.</li> </ul>
<b>Certificados Especiales</b>	Certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.</li> </ul>
<b>Cálculos IRPF/CESS</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.</li> </ul>

<b>Servicios Personales</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas sobre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• pago de anticipos Fonasa,</li> <li>• declaración jurada anual.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tributación</b>	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planteos varios referidos a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• normativa,</li> <li>• obligaciones tributarias,</li> <li>• materia gravada,</li> <li>• tasas de aportación,</li> <li>• multas y recargos.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Usuario personal BPS y Delegación de permisos</b>	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i>.</li> <li>✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.</li> </ul>
<b>Planilla de Trabajo Unificada</b>	Centro de Servicios al Usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y al registro de condiciones de trabajo de dependientes.</li> </ul>
<b>UDT Certificación laboral</b>	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.</li> </ul>
<b>Seguros Integrales</b>	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitales Fonasa.</li> </ul>
<b>Reconstrucción Historia Laboral</b>	Reconstrucción de Historia Laboral (HILA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a empresas que deban ingresar información anterior al 1/4/1996 sobre actividades y remuneraciones de sus trabajadores.</li> </ul>